

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Nuestro objetivo es asegurarnos de que estés totalmente satisfecho con la compra que realizaste. Si por cualquier motivo no quedas conforme con el producto adquirido puedes cambiarlo en un plazo de treinta (30) días calendario, contados desde la fecha en que adquiriste tu producto.

Para ejercer el derecho al cambio, los productos deberán cumplir con los siguientes requisitos:

No haber sido usada la prenda.

Contar con todas sus etiquetas.

No encontrarse sucia.

No tener rastros de uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloren o deterioren las telas.

No tener rastros de uso de químicos o blanqueador.

No presentar desteñido.

La prenda no debió ser alterada o modificada por el consumidor.

La forma de la prenda debe encontrarse perfecta.

El estampado, apliques o bordados no deben tener inconsistencias por lavado, planchado o adulteración.

Encontrarse en perfectas condiciones para su posterior venta a otro consumidor.

Deben conservar la etiqueta original. Sugerimos que te pruebes las prendas antes de retirarla.

Deben devolverse en el empaque original.

Debe presentarse la factura de compra.

Las prendas en promoción no tienen cambio. Excepto por garantía.

No se hará cambio si la prenda corresponde a ropa interior: Panties, Brasier, Boxer, Fajas, Vestidos de Baño, Body. De cualquiera de nuestros géneros ya sea hombre, mujer o infantil, adicionalmente prendas de la marca T y H, son blusas ajustables a la medida.

## **PROCEDIMIENTO PARA CAMBIO**

### **DE MERCANCÍA EN TIENDA FÍSICA**

**EL CONSUMIDOR LOCALIZA LA TIENDA MÁS CERCANA:** El consumidor acude a una de nuestras tiendas físicas LA MEDIA NARANJA con el producto que desea cambiar por motivos diferentes a la garantía.

**ENTREGA DEL PRODUCTO EN CAJA:** El consumidor se acerca a la caja de la tienda de La Media Naranja de cualquiera de nuestras sedes, entrega la(s) prenda(s) que desea cambiar y solicita se le reconozca el valor pagado por medio de un vale o anticipo que represente el valor para así posteriormente redimirlo con otro producto que desee.

**REVISIÓN DEL PRODUCTO EN CAJA:** Luego el director de tienda o en su ausencia el director adjunto recibe la(s) prenda(s), procede con la revisión del estado de la(s) misma(s)

La revisión consiste en determinar si existe alguna de las siguientes causales que impida el cambio de la(s) prenda(s), tales como:

Haber sido usada la prenda.

No contar con todas sus etiquetas.

Encontrarse sucia.

Contar con rastros de uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloren o deterioren las telas.

Contar con rastros de uso de químicos o blanqueador.

Presentar desteñido.

Prenda alterada o modificada por el consumidor.

La forma de la prenda no se encuentra perfecta.

El estampado, apliques o bordados presentan inconsistencias por lavado, planchado o adulteración.

No encontrarse en perfectas condiciones para su posterior venta a otro consumidor.

No conserva la etiqueta original. Sugerimos que te pruebes las prendas antes de retirarla.

No se devuelven en su empaque original.

No se presenta la factura de compra, certificado de regalo o documento equivalente.

Prenda adquirida en promoción. Dichas prendas no tienen cambio, salvo por garantía.

Prenda usada

No se hará cambio si la prenda corresponde a ropa interior: Panty, Brasier, Boxer, Fajas, Vestidos de Baño, Body. De cualquiera de nuestros géneros ya sea hombre, mujer o infantil, adicionalmente prendas de la marca T y H, son blusas ajustables a la medida.

Prenda adquirida con un término mayor a 30 días calendario.

**ACEPTACIÓN O NEGACIÓN DEL CAMBIO DEL PRODUCTO:** Teniendo en cuenta la revisión efectuada sobre la(s) prenda(s) por el funcionario de la caja, éste procede a informar al consumidor si es procedente o no el cambio de su producto, acorde con las condiciones establecidas en las políticas de cambio.

a) **ACEPTACIÓN:** Se le informa al consumidor que cuenta con un saldo a favor en la tienda física LA MEDIA NARANJA por el valor total pagado por la(s) prenda(s) devuelta(s). Se comunica además que dicho monto no será devuelto en dinero en efectivo, por lo que únicamente podrá consumir dicho saldo con la adquisición de otros productos de la tienda

física a través de un vale o anticipo con el saldo a favor para redimirlo posteriormente con otra(s) prenda(s) de una de nuestras tiendas .

b) **NEGACIÓN:** Si el funcionario de la tienda física, luego de inspeccionar la(s) prenda(s), evidencia la existencia de una causal de incumplimiento de las políticas de cambio, éste le comunica al consumidor que no es procedente el cambio puesto que la(s) prenda(s) no reúnen los requisitos para recibir la prenda por concepto de cambio.

La Compañía se reserva el derecho de realizar el cambio de un producto, según el análisis de las condiciones de cada caso.

**CAMBIO DEL PRODUCTO:** Luego de haberse informado al consumidor el saldo a su favor dentro de la tienda física, éste procede a elegir la(s) nueva(s) prenda(s) y realizar el cambio.

## **POLÍTICAS DE GARANTÍA**

Siempre que le hayas dado un uso adecuado a la prenda acorde con sus instrucciones de cuidado y ésta presente un problema asociado con la calidad, reconoceremos el arreglo de la misma en el evento de que La Media Naranja cuente con las herramientas necesarias, de lo contrario te la cambiaremos por otra de igual o similares características.

En el evento de que la prenda no admita el arreglo o no se cuente con otra prenda de iguales o similares características, la Compañía podrá ofrecerte productos que se acomoden a tu gusto.

¿Cuál es el término de garantía de una prenda?

El tiempo de garantía de las prendas corresponde a tres (3) meses.

¿Cuándo comienza a correr el término de la garantía?

Si la prenda fue adquirida una prenda en las tiendas físicas, el término de la garantía comenzará a correr a partir del momento de la compra.

Si la prenda fue adquirida en la tienda online <https://lamedianaranja.com.co/>, el término de la garantía comenzará a correr a partir de la fecha de entrega del producto en la dirección informada por el consumidor al momento de la compra.

### **¿Una vez radique el reclamo por garantía en cuanto tiempo me responden?**

Luego de radicado el reclamo de garantía por cualquier de los canales de atención disponibles, La Media Naranja puede tardar hasta treinta (30) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente, para responder la reclamación. Responderá al consumidor informando uno de los siguientes escenarios: a) la prenda es objeto de reclamo, es decir, efectivamente presentó fallas o defectos en su calidad, aun habiéndosela realizado un uso adecuado y en cumplimiento de sus instrucciones de cuidado. b) la prenda presenta inconsistencias, problemas o hallazgos que demuestren su uso inadecuado, la manipulación de un tercero, no haber seguido las instrucciones de cuidado o haberse utilizado para finalidades diferentes para las cuales fue elaborada.

– Si La Media Naranja encuentra que tu prenda reúne las condiciones para ser atendida como una efectividad por garantía, reconocerá el arreglo de la misma en el evento de que La Media Naranja cuente con las herramientas necesarias, de lo contrario te la cambiaremos por otra de igual o similares características.

En el evento de que la prenda no admita el arreglo o no se cuente con otra prenda de iguales o similares características, la Compañía te devolverá el valor total pagado por la misma, así como todos los gastos de transporte en que hayas incurrido.

– Si tu solicitud de efectividad de la garantía no fuera aceptada después de haber sido evaluada por nuestro departamento técnico debido a la falta de conformidad con las condiciones indicadas anteriormente, nos pondremos en contacto contigo, dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de tu reclamación, para coordinar de nuevo su envío con un flete por cobrar donde deberás pagar a la empresa transportadora en el momento en que se haga la entrega del producto.

### **¿Qué pasa cuando la Compañía no puede arreglar o reponer el mismo producto?**

En el evento de que La Media Naranja no pueda arreglar la prenda reclamada por garantía y no cuente con disponibilidad de mismo producto para reponer el mismo, procederá a devolver al consumidor el valor total pagado por la prenda en la factura de venta. Cabe aclarar que nuestros productos son estrictamente revisados antes de ser empacados y despachados por la transportadora. Si la prenda tiene signos de maltrato o destruida parte de sus tejidos al momento de ser regresado, deberá ser investigado por calidad para identificar que realmente el producto tiene deficiencia en la calidad de la tela y que no fue por mal uso del producto.

NOTA: para evitar confusiones, existe casos en que el cliente desea devolver el producto y que el valor pagado le sea restituido en su totalidad, esto es posible siempre y cuando cumpla las condiciones del derecho de retracto.

Para la devolución del dinero, La Media Naranja solicitará al consumidor la siguiente información: (i) Nombre completo, (ii) cédula de ciudadanía, (iii) No. de cuenta bancaria, (iv) Tipo de cuenta y (v) Banco, o la certificación bancaria expedida por el banco.

### **Recomendación antes de reclamar por garantía**

Antes de hacer los trámites para un reclamo por garantía, te comunicamos los casos más comunes por los cuales nos exoneramos de atender una garantía, es decir, los motivos por los cuales no reconocemos una garantía:

No seguir las instrucciones de lavado y cuidado de la prenda.

Uso de desodorantes o maquillaje con químicos que decoloran o deterioran las telas.

Uso de químicos, o blanqueador en el lavado.

Desteñido por secado directo al sol.

La prenda fue alterada o modificada por el cliente y por eso su forma fue dañada.

El estampado, apliques o bordados fueron planchados.

Desgaste normal de la prenda.

El diseño de la prenda tiene un proceso artesanal que hace que cada prenda tenga acabados únicos e irregulares entre un mismo lote.

### **NOTA IMPORTANTE**

Los clientes que requieran hacer cambios de prendas o garantías de prendas compradas en la Media Naranja sede Montería (Franquicia), no tendrán cambios a través de esta página ni se harán cambios en las tiendas de Medellín, Bello, Itagüí, Apartado o Pereira.

Las prendas de vestir que se venden por nuestra tienda online La Media Naranja, no necesariamente son las mismas que se venden en la tienda física de Montería.

Los clientes que residan en la ciudad de Montería o municipios cercanos y que compren a través de esta página, solo podrán hacer reclamos de sus devoluciones con los canales de atención disponibles o a través de nuestro chat en línea.

**La ley de protección de Datos Personales otorga a sus titulares los siguientes derechos:**

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o

Encargados del Tratamiento.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente

se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 del Decreto

1377 de 2013.

- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud,

respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la

presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los

principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la

Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o

Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ALMACENES LA MEDIA NARANJA, informa a los titulares de datos personales, la existencia de su Política

de Tratamiento de Datos que está disponible en las instalaciones de la empresa para su conocimiento y en la

página web de ALMACENES LA MEDIA NARANJA.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular de los datos podrá contactarnos a través del correo

electrónico [servicioalcliente@almaceneslamedianaranja.com](mailto:servicioalcliente@almaceneslamedianaranja.com) o radicando su petición en nuestra oficina principal ubicada

en la Cra 52 No 48 – 02, en la ciudad de Medellín, en el horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m y en el teléfono 315 4923722

ALMACENES LA MEDIA NARANJA, en cumplimiento de los términos dispuestos por el Decreto 1377 de 2013 por

medio del cual se reglamenta la Ley Estatutaria 1581 de 2012, en la cual se dictan disposiciones generales para la protección

de datos personales y que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer,

actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, le informamos que

para el ejercicio de nuestras actividades administrativas y comerciales requerimos de su autorización para almacenar y

tratar su información personal.

ALMACENES LA MEDIA NARANJA, es la responsable del tratamiento de sus datos personales y su finalidad principal es:

realizar difusión de activaciones de marca ALMACENES LA MEDIA NARANJA por temporada: Descuentos,

promociones, eventos, aniversarios, inauguraciones, bazares, outlet, ferias, nueva colección, entre otros. Además de

informar de cambios en políticas internas como cambio de horarios de atención, ubicación de puntos de venta, cobro y

recolección de cartera, encuestas de satisfacción al cliente, sondeo de servicio post venta, tele mercadeo a necesidad de la

organización (por temporadas comerciales), alimentación de nuestras sitios web autorizados así como redes sociales

autorizadas, utilización de email marketing información comercial y servicios relacionados en desarrollo de nuestro objeto

social, y otras finalidades inherentes a la prestación del servicio en los términos contractuales pactados con usted o su

empresa, siempre velando por las buenas prácticas de las políticas de tratamiento de su información personal.

#### **AVISO LEGAL SITIO WEB DE LA MEDIA NARANJA**

Todos los elementos que conforman el contenido de esta página Web, identificada por el dominio <https://lamedianaranja.com.co/>, incluyendo los nombres comerciales, marcas o

signos distintivos que figuran en ella, están protegidos por las leyes sobre Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y diseño gráfico de esta página Web pertenecen en exclusiva a LA MEDIA NARANJA, quedando expresamente prohibido su reenvío, transmisión, modificación, reproducción, distribución, comercialización o transformación sin la autorización expresa y escrita de LA MEDIA NARANJA.

En consecuencia, salvo el uso para fines personales o privados, al que expresamente se autoriza al usuario, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual de LA MEDIA NARANJA, proceder, total o parcialmente, al reenvío, transmisión, modificación, reproducción, distribución, comercialización y/ó transformación de los contenidos de la presente página Web, incurriendo el usuario en la responsabilidad correspondiente.

LA MEDIA NARANJA se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, a su discreción, y sin previo aviso, el acceso de cualquier usuario a la presente página Web o a una parte de ella, cuando se efectúe un uso indebido, ilícito, ilegal o no autorizado de sus contenidos.

LA MEDIA NARANJA se reserva igualmente el derecho a publicar o retirar, total o parcialmente, cualesquiera información o contenidos del servicio a su exclusiva discreción, quedando exonerada de cualquier responsabilidad por posibles daños o perjuicios derivados de interferencias, interrupciones, desconexiones, virus informáticos, sobrecargas de líneas, averías telefónicas ó del sistema de Internet ó de otros sistemas electrónicos, motivadas por causas ajenas a ésta.

LA MEDIA NARANJA tratará de mantener la información contenida en la presente página Web debidamente actualizada, en la medida de sus posibilidades, quedando facultada para modificarla sin previo aviso a fin de corregir los eventuales errores que, en su caso, pudieren detectarse. Los datos referentes a los productos tienen carácter informativo. Manteniendo siempre las características básicas, nos reservamos el derecho de realizar, sin previo aviso, modificaciones técnicas, estéticas o de otro tipo, por razones de evolución de los productos en cuestión.

LA MEDIA NARANJA no asume responsabilidad alguna sobre la veracidad de contenidos u otras fuentes de información de terceros a las que los usuarios pudieren tener acceso por medio de los links que figuren ó pudieren figurar en sus páginas Web.

#### Confidencialidad y protección de datos

LA MEDIA NARANJA pone en conocimiento del Usuario lo siguiente: que existe un fichero automatizado en el que se guardan los datos que usted proporcionó, creado por LA MEDIA NARANJA, para uso de la empresa y bajo su responsabilidad. El objeto de dicho fichero es mantener y gestionar la relación con el usuario y proporcionar información. LA MEDIA NARANJA, solicitará al usuario los datos necesarios para proporcionar el servicio en el momento de aceptar las citadas condiciones generales.

#### Registro de ficheros y formularios

Es imprescindible rellenar el formulario de registro para poder disfrutar de algunos de los servicios que se ofrecen en la web. Si usted no proporciona los datos solicitados o no está de acuerdo con esta política de protección de datos, no podrá apuntarse ni registrarse, y tampoco podrá tomar parte en las promociones para las que sean necesarios sus datos.

Los datos personales que se obtengan cuando se registre como Usuario, serán introducidos en un fichero cuyo propietario es LA MEDIA NARANJA y la dirección Cra 53 No 48 – 29, Medellín, Colombia. El fichero tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias para la confidencialidad de los datos que le sean proporcionados a la empresa.

#### Precisión y veracidad de los datos proporcionados

El usuario es el único responsable de la precisión y veracidad de los datos. Llaves LA MEDIA NARANJA queda eximida de toda responsabilidad a este respecto. Serán los usuarios quienes garantizarán que los datos proporcionados sean auténticos, precisos, no hayan cambiado y continúen siendo los mismos. Adquirirán también el compromiso de mantenerlos actualizados. El usuario proporcionará información completa y correcta en el formulario de registro. LA MEDIA NARANJA, no se hará responsable de la veracidad de información de terceros ni de informaciones que citen otras fuentes. Tampoco se hará responsable de los hipotéticos daños que la utilización de dicha información pudiere causar. LA MEDIA NARANJA, se reserva el derecho de actualizar, modificar o borrar la información de las páginas-web LA MEDIA NARANJA, así como el derecho de restringir o prohibir el acceso a ellas. Si la información viene de fuentes ajenas a la empresa, LA MEDIA NARANJA no será responsable de ningún daño que el usuario pueda sufrir como resultado de errores, fallos u omisiones en dicha información.

LA MEDIA NARANJA ha tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger datos personales. Además, tratamos de instalar otras medidas y recursos técnicos a nuestra disposición para almacenar correctamente los datos proporcionados a LA MEDIA NARANJA y para que nadie pueda utilizarlos con mala fe, modificarlos, perderlos, utilizarlos sin permiso o robarlos. LA MEDIA NARANJA no será responsable de ningún daño si ha sido causado por las siguientes causas y siempre que el causante sea ajeno a LA MEDIA NARANJA: interferencia, omisión, interrupción, virus informático, avería telefónica o desconexión del sistema electrónico; retrasos u obstáculos para utilizar el sistema electrónico por sobrecarga en las líneas telefónicas o en otros sistemas electrónicos.

Además de lo anterior, LA MEDIA NARANJA tampoco será responsable si alguien fuera de su control manipula los datos. De todos modos, el Usuario debe saber que las medidas de seguridad de internet no son infranqueables.

#### **Política de cookies**

En nuestra web utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario. Si navegas por nuestro sitio web, estarás aceptando el uso de las cookies en las condiciones establecidas en la presente Política de Cookies. Esta política puede ser actualizada, por lo que te invitamos a revisarla de forma regular.

#### **¿Qué son y para qué sirven las cookies?**

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el ordenador o en el dispositivo durante el recorrido por las páginas web/aplicaciones para mantener un registro de tus preferencias y recordarlas cuando vuelva a visitarnos. El objetivo es facilitar el uso y la navegación de los usuarios.

#### **¿Cómo utilizamos las cookies?**

Navegar por el web de LA MEDIA NARANJA supone que se puedan instalar los siguientes tipos de cookies:



## Cookies imprescindibles

Son estrictamente necesarias para el funcionamiento de un sitio web. Sin ellas, un sitio web no puede funcionar correctamente. Por ese motivo, no solicitamos su consentimiento explícito respecto a estas cookies.

## Cookies funcionales

Sirven para mejorar la funcionalidad del sitio web. Se trata, por ejemplo, de cookies que recuerdan el contenido que has visualizado anteriormente en este sitio web o la dirección de correo electrónico y la contraseña proporcionadas durante el registro en una visita anterior.

## Cookies analíticas propias o de terceros

Nos facilitan información estadística sobre el uso que los usuarios realizan del portal. Estas cookies no permiten identificar al usuario, puesto que la información que recogen es anónima y será utilizada únicamente para mejora de las páginas y de navegación por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc. Este web utiliza la herramienta gratuita de análisis web Google Analytics. Si quieres más información puedes encontrarla aquí:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

## ¿Cómo puede evitar que se instalen las cookies?

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloques, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles.

A continuación te ofrecemos enlaces en los que encontrarás información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

Cookies Firefox

Cookies Chrome

Cookies IExplorer

Cookies Safari

Cookies Opera

Medidas de seguridad

Aceptación y consentimiento

El usuario debe estar al corriente de las condiciones para la protección de datos y del tratamiento para tales efectos de LA MEDIA NARANJA Algunos de los servicios ofertados en el portal pueden tener condiciones especiales y supuestos específicos en cuanto a protección de datos.

En todo lo referido a la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las presentes condiciones, los intervinientes se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Medellín, Colombia con renuncia también expresa a cualquier otro fuero propio que pudiera corresponderles.

## POLÍTICAS DE ENVÍO

Por motivos de la actual situación que atraviesa el país y la contingencia, les recordamos a nuestros clientes que el tiempo de entrega de sus envíos depende del día hábil que haga el pedido, si solicita en fines de semana el pedido será procesado al siguiente día hábil y luego será despachado, en caso que sea a municipios del valle de Aburrá la promesa de entrega es de 1 a 4 días, si su pedido es a otras ciudades esta entre 3 y 7 días en este tiempo entran las ciudades capitales y destinos con re-expedición.

Realizamos entregas a toda el área metropolitana del Valle de Aburrá envíos a \$ 5.400 si la compra es menor a \$80.000, Valle de Aburrá envíos gratis si la compra es mayor o igual a \$80.000, (esto aplica solo envíos a Barbosa, Copacabana, Bello, Medellín, Itagui, Envigado, La Estrella, Caldas, Sabaneta y Girardota). Valle de Aburrá envíos contraentrega, el cliente paga la totalidad de su compra en la puerta de su casa al transportador. Envíos al resto de Antioquia(excepto re-expedición) y a ciudades principales del país \$ 11.900 sin importar el valor de la compra, es decir que el domicilio gratis no aplica. Envíos a ciudades o municipios NO principales en el país(incluye destinos especiales en Antioquia) \$ 16.900 sin importar el valor de la compra, no aplica Domicilios gratis. Al finalizar tu compra recibirás notificación por correo con el estado del pedido y lo procesaremos en un máximo de 24 horas. Si pasadas las 24 horas no has recibido la notificación por favor comunícate con nosotros.

Todos los envíos salen de la bodega física ubicada en la Carrera 53 No 48 – 29 de Medellín, por lo tanto los costos de envío son calculados desde este punto de origen.

En la página de pago, en el proceso de diligenciar los datos para facturación, es necesario llenar todos los datos solicitados, es importante dar la información clara en su totalidad ya que algún dato errado entregado por parte del cliente podría ocasionar demoras en la entrega del producto o sobre costos de envío y estos correrían por cuenta del cliente. La Media Naranja no se hace responsable por retrasos en la entrega de la compra o costos adicionales debido a la errada información entregada por parte del cliente.

Cuando diligencias toda la información personal para la facturación, el sistema calculara el costo de envío, debes revisar que si es en el área metropolitana del Valle de Aburrá, aplica los beneficios antes mencionados y dependiendo el valor de tu compra si supera los \$80.000 en tu compra, se habilitará la opción de «envío gratis» y debes seleccionar esta opción.

Los pedidos que estén aprobados antes de las 01:00 pm serán procesados y enviados el mismo día y el resto se enviarán el día siguiente. (tener en cuenta que los fines de semana el proceso continua al siguiente día hábil en Bodega) Si tu pedido fue aprobado día Sábado después de 01:00 pm, este será procesado al siguiente día hábil es decir Lunes o Martes en caso de festivos.

Entregamos en la mayoría de municipios de Colombia por medio de ENVÍA o TCC. Los tiempos de entrega varían de acuerdo a tu ubicación, al estado del clima y las carreteras:

Ten presente que los sábados, domingos o días festivos pueden demorar un poco tu pedido.

Si deseas escoger la opción «Recogida en Bodega Física» en la pagina de pago, esto te ahorrara costos de envío y solo podrás recoger tu compra en la dirección Carrera 53 No 48 – 29 en el Centro de Medellín en el horario de Lunes a Sábado de 9:00am a

5:00pm, mostrando copia impresa del correo que recibiste de confirmación de tu pedido y previamente comunicarte a la línea 4441116 informando el día y la hora que te presentarás para recoger. Recuerda que en la página de pagos puedes ya sea realizar tu pago por Payu pago seguro o la opción para pagar en efectivo en el momento de la entrega del producto en la tienda.

**NOTA:** Todos los envíos por parte del cliente, tanto devoluciones por tallas, colores, por otra referencia o si se retracta de la compra, La Media Naranja no se hace responsable del costo de envío.

### **ENVÍOS SEGUROS**

En caso de presentarse algún inconveniente con tu compra revisaremos tu caso para enviarte de nuevo lo que pediste.

Si tu paquete llega dañado o abierto a tu domicilio NO lo recibas y llámanos al 315 4923722 o escríbenos al whatsapp de Lunes a Sábado de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.