

La ley de protección de Datos Personales otorga a sus titulares los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o

Encargados del Tratamiento.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente

se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.

- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos

personales.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los

principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la

Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o

Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ALMACENES LA MEDIA NARANJA, informa a los titulares de datos personales, la existencia de su Política

de Tratamiento de Datos que está disponible en las instalaciones de la empresa para su conocimiento y en la página web de ALMACENES LA MEDIA NARANJA.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, el titular de los datos podrá contactarnos a través del correo

electrónico servicioalcliente@almaceneslamedianaranja.com o radicando su petición en nuestra oficina principal ubicada

en la Cra 52 No 48 – 02, en la ciudad de Medellín, en el horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m y en el teléfono 315 4923722

ALMACENES LA MEDIA NARANJA, en cumplimiento de los términos dispuestos por el Decreto 1377 de 2013 por

medio del cual se reglamenta la Ley Estatutaria 1581 de 2012, en la cual se dictan disposiciones generales para la protección

de datos personales y que tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer,

actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, le informamos que

para el ejercicio de nuestras actividades administrativas y comerciales requerimos de su autorización para almacenar y tratar su información personal.

ALMACENES LA MEDIA NARANJA, es la responsable del tratamiento de sus datos personales y su finalidad principal es:

realizar difusión de activaciones de marca ALMACENES LA MEDIA NARANJA por temporada: Descuentos,

promociones, eventos, aniversarios, inauguraciones, bazares, outlet, ferias, nueva colección, entre otros. Además de

informar de cambios en políticas internas como cambio de horarios de atención, ubicación de puntos de venta, cobro y

recolección de cartera, encuestas de satisfacción al cliente, sondeo de servicio post venta, tele mercadeo a necesidad de la

organización (por temporadas comerciales), alimentación de nuestras sitios web autorizados así como redes sociales

autorizadas, utilización de email marketing información comercial y servicios relacionados en desarrollo de nuestro objeto

social, y otras finalidades inherentes a la prestación del servicio en los términos contractuales pactados con usted o su

empresa, siempre velando por las buenas prácticas de las políticas de tratamiento de su información personal.

AVISO LEGAL SITIO WEB DE LA MEDIA NARANJA

Todos los elementos que conforman el contenido de esta página Web, identificada por el dominio <https://lamedianaranja.com.co/>, incluyendo los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que figuran en ella, están protegidos por las leyes sobre Propiedad Intelectual.

Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y diseño gráfico de esta página Web pertenecen en exclusiva a LA MEDIA NARANJA, quedando expresamente prohibido su reenvío, transmisión, modificación, reproducción, distribución, comercialización o transformación sin la autorización expresa y escrita de LA MEDIA NARANJA.

En consecuencia, salvo el uso para fines personales o privados, al que expresamente se autoriza al usuario, constituirá una infracción de los derechos de propiedad intelectual de LA MEDIA NARANJA, proceder, total o parcialmente, al reenvío, transmisión, modificación, reproducción, distribución, comercialización y/ó transformación de los contenidos de la presente página Web, incurriendo el usuario en la responsabilidad correspondiente.

LA MEDIA NARANJA se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, a su discreción, y sin previo aviso, el acceso de cualquier usuario a la presente página Web o a una parte de ella, cuando se efectúe un uso indebido, ilícito, ilegal o no autorizado de sus contenidos.

LA MEDIA NARANJA se reserva igualmente el derecho a publicar o retirar, total o parcialmente, cualesquiera información o contenidos del servicio a su exclusiva discreción, quedando exonerada de cualquier responsabilidad por posibles daños o perjuicios derivados de interferencias, interrupciones, desconexiones, virus informáticos, sobrecargas de líneas, averías telefónicas ó del sistema de Internet ó de otros sistemas electrónicos, motivadas por causas ajenas a ésta.

LA MEDIA NARANJA tratará de mantener la información contenida en la presente página Web debidamente actualizada, en la medida de sus posibilidades, quedando facultada para modificarla sin previo aviso a fin de corregir los eventuales errores que, en su caso, pudieren detectarse. Los datos referentes a los productos tienen carácter informativo. Manteniendo siempre las características básicas, nos reservamos el derecho de realizar, sin previo aviso, modificaciones técnicas, estéticas o de otro tipo, por razones de evolución de los productos en cuestión.

LA MEDIA NARANJA no asume responsabilidad alguna sobre la veracidad de contenidos u otras fuentes de información de terceros a las que los usuarios pudieren tener acceso por medio de los links que figuren ó pudieren figurar en sus páginas Web.

Confidencialidad y protección de datos

LA MEDIA NARANJA pone en conocimiento del Usuario lo siguiente: que existe un fichero automatizado en el que se guardan los datos que usted proporcionó, creado por LA MEDIA NARANJA, para uso de la empresa y bajo su responsabilidad. El objeto de dicho fichero es mantener y gestionar la relación con el usuario y proporcionar información. LA MEDIA NARANJA, solicitará al usuario los datos necesarios para proporcionar el servicio en el momento de aceptar las citadas condiciones generales.

Registro de ficheros y formularios

Es imprescindible rellenar el formulario de registro para poder disfrutar de algunos de los servicios que se ofrecen en la web. Si usted no proporciona los datos solicitados o no está de acuerdo con esta política de protección de datos, no podrá apuntarse ni registrarse, y tampoco podrá tomar parte en las promociones para las que sean necesarios sus datos.

Los datos personales que se obtengan cuando se registre como Usuario, serán introducidos en un fichero cuyo propietario es LA MEDIA NARANJA y la dirección Cra 53 No 48 – 29, Medellín, Colombia. El fichero tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias para la confidencialidad de los datos que le sean proporcionados a la empresa.

Precisión y veracidad de los datos proporcionados

El usuario es el único responsable de la precisión y veracidad de los datos. Llavés LA MEDIA NARANJA queda eximida de toda responsabilidad a este respecto. Serán los usuarios quienes garantizarán que los datos proporcionados sean auténticos, precisos, no hayan cambiado y continúen siendo los mismos. Adquirirán también el compromiso de mantenerlos actualizados. El usuario proporcionará información completa y correcta en el formulario de

registro. LA MEDIA NARANJA, no se hará responsable de la veracidad de información de terceros ni de informaciones que citen otras fuentes. Tampoco se hará responsable de los hipotéticos daños que la utilización de dicha información pudiere causar. LA MEDIA NARANJA, se reserva el derecho de actualizar, modificar o borrar la información de las páginas-web LA MEDIA NARANJA, así como el derecho de restringir o prohibir el acceso a ellas. Si la información viene de fuentes ajenas a la empresa, LA MEDIA NARANJA no será responsable de ningún daño que el usuario pueda sufrir como resultado de errores, fallos u omisiones en dicha información.

LA MEDIA NARANJA ha tomado las medidas de seguridad necesarias para proteger datos personales. Además, tratamos de instalar otras medidas y recursos técnicos a nuestra disposición para almacenar correctamente los datos proporcionados a LA MEDIA NARANJA y para que nadie pueda utilizarlos con mala fe, modificarlos, perderlos, utilizarlos sin permiso o robarlos. LA MEDIA NARANJA no será responsable de ningún daño si ha sido causado por las siguientes causas y siempre que el causante sea ajeno a LA MEDIA NARANJA: interferencia, omisión, interrupción, virus informático, avería telefónica o desconexión del sistema electrónico; retrasos u obstáculos para utilizar el sistema electrónico por sobrecarga en las líneas telefónicas o en otros sistemas electrónicos.

Además de lo anterior, LA MEDIA NARANJA tampoco será responsable si alguien fuera de su control manipula los datos. De todos modos, el Usuario debe saber que las medidas de seguridad de internet no son infranqueables.

Política de cookies

En nuestra web utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario. Si navegas por nuestro sitio web, estarás aceptando el uso de las cookies en las condiciones establecidas en la presente Política de Cookies. Esta política puede ser actualizada, por lo que te invitamos a revisarla de forma regular.

¿Qué son y para qué sirven las cookies?

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el ordenador o en el dispositivo durante el recorrido por las páginas web/aplicaciones para mantener un registro de tus preferencias y recordarlas cuando vuelva a visitarnos. El objetivo es facilitar el uso y la navegación de los usuarios.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Navegar por el web de LA MEDIA NARANJA supone que se puedan instalar los siguientes tipos de cookies:

Cookies imprescindibles

Son estrictamente necesarias para el funcionamiento de un sitio web. Sin ellas, un sitio web no puede funcionar correctamente. Por ese motivo, no solicitamos su consentimiento explícito respecto a estas cookies.

Cookies funcionales

Sirven para mejorar la funcionalidad del sitio web. Se trata, por ejemplo, de cookies que recuerdan el contenido que has visualizado anteriormente en este sitio web o la dirección

de correo electrónico y la contraseña proporcionadas durante el registro en una visita anterior.

Cookies analíticas propias o de terceros

Nos facilitan información estadística sobre el uso que los usuarios realizan del portal. Estas cookies no permiten identificar al usuario, puesto que la información que recogen es anónima y será utilizada únicamente para mejora de las páginas y de navegación por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc. Este web utiliza la herramienta gratuita de análisis web Google Analytics. Si quieres más información puedes encontrarla aquí:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

¿Cómo puede evitar que se instalen las cookies?

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de internet. En el caso en que las bloques, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso no estén disponibles.

A continuación te ofrecemos enlaces en los que encontrarás información sobre cómo puede activar sus preferencias en los principales navegadores:

Cookies Firefox

Cookies Chrome

Cookies IExplorer

Cookies Safari

Cookies Opera

Medidas de seguridad

Aceptación y consentimiento

El usuario debe estar al corriente de las condiciones para la protección de datos y del tratamiento para tales efectos de LA MEDIA NARANJA Algunos de los servicios ofertados en el portal pueden tener condiciones especiales y supuestos específicos en cuanto a protección de datos.

En todo lo referido a la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las presentes condiciones, los intervinientes se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Medellín, Colombia con renuncia también expresa a cualquier otro fuero propio que pudiera corresponderles.